

SCHEDA: Geca 3_2022 Servizio di assistenza tecnica per l'erogazione, il monitoraggio e la rendicontazione dei titoli di assegnazione della Dote scuola per gli anni scolastici 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025.

Contesto	<p>Regione Lombardia, nell'ambito della previsione contenuta nella l.r. 19/2007 (art. 8) finalizzata a contribuire alla spesa delle famiglie per la fruizione del servizio educativo di istruzione, proporzionalmente all'impegno economico rivolto alle stesse in relazione alla frequenza di scuole statali o paritarie o centri di formazione accreditati, ha realizzato il sistema "Dote Scuola", quale complesso di strumenti per l'accesso ai servizi educativi, gestiti da un unico livello di governo, con un unico procedimento e rappresentati da specifici buoni servizi. In particolare, il sistema "Dote Scuola" consente agli studenti beneficiari di rivolgersi ad una rete di punti convenzionati per ottenere, mediante la semplice esibizione di un titolo o di un dispositivo di accesso, i servizi messi loro a disposizione, senza esborso di denaro contante. Gli studenti sono dunque i beneficiari diretti dei titoli, mentre gli enti, i comuni, le istituzioni scolastiche e formative, gli esercizi commerciali ed altri soggetti di varia natura - presso i quali gli studenti possono fruire dei buoni servizio e che vengono a costituire una rete - ne costituiscono i beneficiari indiretti, in quanto ad essi le prestazioni verranno rimborsati a consuntivo, previa presentazione dei titoli utilizzati presso le loro sedi.</p> <p>Regione Lombardia ha quindi rilevato l'opportunità di dare prosecuzione allo strumento "Dote Scuola", attraverso l'affidamento del servizio di realizzazione e gestione dei titoli di accesso, monitoraggio e rendicontazione dei risultati ad un appaltatore specializzato nella realizzazione di tali supporti gestionali in forma cartacea, elettronica o attraverso servizi online.</p> <p>L'articolazione delle componenti di Dote Scuola afferenti all'ambito istruzione e istruzione e formazione professionale (leFP) è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Componente "Buono Scuola" finalizzata a sostenere gli studenti residenti in Lombardia iscritti e frequentanti corsi di istruzione a gestione ordinaria presso le scuole primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado paritarie o statali che applicano a carico delle famiglie una retta di frequenza; • Componente "Materiale didattico", destinata agli studenti residenti in Lombardia iscritti e frequentanti corsi a gestione ordinaria di istruzione e di istruzione e formazione professionale (leFP) presso le scuole secondarie di primo grado e secondo grado, statali e paritarie, ovvero iscritti e frequentanti istituzioni formative di leFP accreditate esclusivamente per l'acquisto di libri di testo e/o dotazioni tecnologiche e materiali didattici; • Componente "Merito" destinata agli studenti residenti in Lombardia capaci e meritevoli frequentanti i percorsi di istruzione e di istruzione e formazione professionale (leFP) che hanno conseguito risultati di eccellenza nei rispettivi percorsi scolastici e formativi.
-----------------	---

<p>Oggetto e descrizione del servizio</p>	<p>Oggetto dell'appalto è lo svolgimento da parte dell'affidatario del servizio di realizzazione, erogazione, monitoraggio e rendicontazione dei titoli di assegnazione della Dote Scuola per gli anni scolastici 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025.</p> <p>Nello specifico, l'appaltatore dovrà realizzare le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - produzione e distribuzione di strumenti informativi digitali destinati ai beneficiari diretti ed indiretti della Dote Scuola, secondo le modalità definite dal committente; - gestione del database dei beneficiari diretti per la produzione dei titoli di spesa e gestione del database dei beneficiari indiretti e dei soggetti affiliati alla rete commerciale per la gestione dei pagamenti e il monitoraggio degli accessi, con possibilità di accesso e autonoma verifica da parte del committente; - acquisizione degli ordini di produzione; - produzione, personalizzazione e trasmissione dei titoli in formato elettronico, così come progettati e studiati all'interno del sistema Dote Scuola, ai destinatari legittimati sull'intero territorio regionale; - invio di comunicazioni alle famiglie beneficiarie della disponibilità dei titoli, secondo le modalità definite dal committente, anche attraverso l'utilizzo di messaggistica di testo e posta elettronica; - gestione documentale, amministrativa e contabile della rete degli erogatori affiliati e degli altri beneficiari indiretti (scuole); - elaborazione, produzione e distribuzione dei dati di rendicontazione attraverso un dettagliato sistema di reporting, sulla base di specifiche tecniche definite dal committente; - dematerializzazione di tutti i titoli delle componenti di Dote Scuola mediante l'utilizzo da parte degli studenti beneficiari della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), CIE, SPID e/o altra tipologia di supporto sviluppata ecc.; - realizzazione di una o più piattaforme informatiche per la spendibilità dei buoni servizi della Dote Scuola; - attività di supporto al committente nell'attività di acquisizione e gestione dell'iter procedimentale delle domande di Dote Scuola, con modalità definite dal committente. <p>Sono beneficiari diretti gli studenti residenti in Lombardia, iscritti e frequentanti percorsi di istruzione a gestione ordinaria presso istituzioni scolastiche statali o paritarie, primarie o secondarie, nonché gli studenti frequentanti i percorsi ordinamentali di istruzione e formazione professionale (leFP) di secondo ciclo per i quali può essere finanziato l'accesso a servizi di natura sociale, scolastica e formativa, all'interno del sistema dote. Tali beneficiari diretti accederanno al diritto attraverso l'erogazione di titoli o dispositivi di accesso che escludano l'erogazione diretta di denaro.</p> <p>I beneficiari indiretti, invece, sono costituiti dalla rete di erogatori di beni o servizi cui i beneficiari diretti possono rivolgersi per usufruire del diritto che il sistema dote mette loro a disposizione, attraverso l'utilizzo dei titoli appositamente finalizzati.</p> <p>La composizione della rete di erogatori affiliati al sistema dote, deve essere coerente con la finalizzazione predefinita, e includere prioritariamente le categorie elencate nella sezione "Caratteristiche della rete dei beneficiari indiretti".</p>
--	---

Modalità di esecuzione del servizio	<p>Il servizio è svolto in stretta collaborazione con i referenti di Regione Lombardia.</p> <p>L'appaltatore dovrà realizzare nello specifico le seguenti attività, secondo le tempistiche di seguito specificate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - produzione e divulgazione su sito web dedicato di materiale informativo digitale definito in accordo con Regione Lombardia e destinato a beneficiari diretti (stimati in circa 300.000 unità) e indiretti (entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto); - realizzazione di una app scaricabile dalle piattaforme più diffuse, ad esempio android e IOS, in grado di permettere l'utilizzo del beneficio e fornire appropriati livelli di assistenza a tutti gli utenti (es. utilizzo del contributo, recupera PIN, delega, assistente digitale virtuale; FAQ); - fornire supporto alle richieste di assistenza degli utenti mediante assistenza da remoto (call center e risposta e-mail/assistente digitale virtuale) per la risoluzione delle problematiche riscontrate nell'accesso e nell'utilizzo delle forme di sostegno previste dalla Dote scuola; - verifica e aggiornamento del database dei beneficiari diretti e della composizione della dote assegnata da Regione Lombardia, (alla ricezione dei dati o dei documenti trasmessi da Regione Lombardia); - acquisizione degli ordini di produzione (secondo le prescrizioni regionali); - produzione e personalizzazione dei titoli, secondo quanto specificato nelle caratteristiche tecniche per ogni tipologia dotale ed emissione dei relativi documenti contabili (entro 10 giorni lavorativi dalla data di produzione); - predisposizione dei dati di produzione e trasmissione dei titoli elettronici ai beneficiari (entro 10 giorni lavorativi dalla data di produzione); - verifica e aggiornamento del database dei beneficiari indiretti erogatori di servizio (alla ricezione dei dati per tutta la durata del contratto); - contabilizzazione dei documenti e rilevazione dei codici di lettura dei titoli per la rendicontazione; - emissione dei pagamenti per la rete degli operatori (entro 30 giorni dalla presentazione dei titoli all'incasso); - predisposizione della reportistica e trasmissione dei dati relativi ai beneficiari diretti e indiretti, ivi compresa la rete degli esercizi commerciali affiliati (a cadenza trimestrale, per tutta la durata del contratto); - invio di comunicazioni alle famiglie beneficiarie (entro 48 ore dalla trasmissione dei titoli).
--	--

<p>Caratteristiche tecniche dei titoli</p>	<p>I titoli devono garantire l'accesso e l'utilizzo esclusivamente presso la rete dei destinatari indiretti della Dote scuola (operatori ed esercizi affiliati) e la possibilità di acquisto solo per beni e servizi effettivamente correlati alle finalità del contributo. I titoli sono realizzati esclusivamente in formato elettronico e devono permettere al fornitore di effettuare verifiche automatizzate sulla coerenza dei prodotti con le finalità del contributo.</p> <p>Caratteristiche essenziali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - finalizzazione accertata; - nessuna possibilità di convertire i titoli in denaro; - monitorabilità dell'utilizzo; <p>Caratteristiche tecniche dei titoli sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - codici di controllo per la loro identificazione e la tracciabilità del circuito; - periodi di fruibilità e data di scadenza; - valorizzazione del titolo, con indicazioni sulla proposta per la realizzazione (ad accesso, a prestazione, a valore minimo componibile, ecc.). <p>I buoni servizio di Dote scuola dovranno riportare una specifica data di scadenza per la loro fruizione, stabilita da Regione Lombardia.</p>
<p>Caratteristiche della rete dei beneficiari indiretti</p>	<p>La rete dell'appaltatore è composta da tipologie di erogatori differenti, a seconda della finalizzazione dei fondi da erogare attraverso la Dote scuola, includendo prioritariamente i seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - istituzioni scolastiche statali e paritarie; - operatori pubblici e privati della formazione; - esercizi commerciali della grande distribuzione; - cartolerie, librerie e cartolibrerie; - negozi di informatica; - negozi di sussidi didattici, musicali, multimediali, o di altre dotazioni tecnologiche per l'apprendimento; - università, istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica (L. 508/1999) e scuole superiori per mediatori linguistici; - associazioni di categoria; - enti culturali, teatrali e museali; - associazioni, società sportive e gruppi sportivi. <p>Tale elenco potrà essere ampliato dal committente con ulteriori soggetti pubblici e privati per il conseguimento degli obiettivi delle politiche regionali di istruzione e formazione professionale.</p> <p>La costituzione, implementazione e gestione della rete dei negozi affiliati sul territorio deve garantire una copertura capillare sul territorio regionale, per quantità e tipologia in base alla finalizzazione definita, con un numero minimo di esercizi commerciali affiliati per tutta la durata del contratto pari ad almeno 5.000 unità, di cui almeno il 70% di esercizi di vicinato ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera d) del decreto legislativo 31/3/1998, n. 114. A tal fine l'appaltatore si impegna a convenzionare la rete di esercizi commerciali, come sopra descritto, per tutta la durata del contratto.</p> <p>Con riferimento alla verifica del possesso effettivo della capillarità del network, l'appaltatore dovrà presentare, entro quindici giorni dall'aggiudicazione, congrua documentazione volta a comprovare quanto dichiarato in sede di offerta tecnica, a pena di decadenza dall'aggiudicazione stessa. Sarà cura di Regione Lombardia eseguire i necessari controlli sulla effettiva sussistenza della rete dei soggetti affiliati dichiarata dall'aggiudicatario, nel termine di quindici giorni dalla ricezione della relativa documentazione, preliminarmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.</p> <p>A tal fine l'appaltatore richiede alla rete un concorso alle spese di gestione amministrativa che dovrà essere indicato nell'offerta economica. Tale concorso alle spese non potrà comunque essere superiore al 2%. L'appaltatore non potrà invece richiedere alcun aggio alle istituzioni scolastiche statali e paritarie, ai comuni lombardi e agli operatori accreditati per l'istruzione e la formazione (leFP).</p>

Sedi di esecuzione del servizio	Da remoto, sono comunque previsti alcuni incontri presso gli uffici regionali
Prodotti	<p>Con riferimento alle modalità di esecuzione del servizio, su richiesta della Direzione Generale Istruzione, Università, Ricerca, Innovazione e Semplificazione l'appaltatore dovrà predisporre prospetti contenenti informazioni sull'intero processo di servizio. Le informazioni da fornire e il relativo formato saranno congiuntamente concordate.</p> <p>L'appaltatore svolgerà le attività con le relative tempistiche come declinate nella precedente sezione <i>"Modalità di esecuzione del servizio"</i>.</p>
Controlli	<p>L'appaltatore si impegna a garantire il corretto funzionamento del servizio. Effettua a tal fine controlli periodici e capillari in almeno il 10% degli esercizi commerciali affiliati per ciascuna annualità di vigenza contrattuale, a partire da quelli precedentemente non controllati, per accertare in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rispetto delle regole di erogazione e delle procedure di controllo da parte degli erogatori affiliati; - l'utilizzo dei titoli da parte dei legittimi beneficiari; - la compatibilità dei beni e dei servizi acquistati dai beneficiari rispetto alle finalità della Dote scuola. <p>Qualora dalle operazioni di riscontro il gestore rilevi inadempienze da parte degli esercizi commerciali aderenti al circuito, oppure violazioni da parte dei beneficiari, provvede a darne immediata comunicazione alla Direzione Generale Istruzione, Università, Ricerca, Innovazione e Semplificazione che valuterà le azioni conseguenti.</p> <p>A seguito delle procedure di controllo, l'appaltatore predispone flussi documentali trimestrali che attestino la verifica sulle modalità di attuazione del servizio, la sua qualità e l'utilizzo dei titoli sul territorio.</p>

Team minimo di lavoro	<p>L'appaltatore dovrà garantire al committente il necessario supporto tecnico- specialistico, con la messa a disposizione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza ed esperienza consolidata nella partecipazione a progetti di natura sociale, formativa o legati all'inserimento lavorativo; - esperienza documentata nella creazione, implementazione e produzione di reportistica legata ai servizi formativi e alla persona; - conoscenza ed esperienza consolidata degli strumenti informativi e dei processi legati alla realizzazione di servizi basati su dispositivi analoghi. <p>A prescindere dall'organizzazione che l'appaltatore adotterà per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto, è richiesto un alto grado di sinergia delle risorse impiegate al fine di garantire risultati adeguati agli obiettivi dati.</p> <p>L'erogazione del servizio dovrà prevedere un alto grado di responsabilizzazione dell'appaltatore, attitudine a lavorare per obiettivi, capacità di lavorare in team e rispetto delle scadenze pianificate. In particolare, l'appaltatore dovrà individuare il coordinatore responsabile al quale la Regione farà riferimento per gli aspetti più generali di esecuzione del progetto, oltre a un referente per il territorio per la gestione delle attività affidate, con particolare riferimento alla gestione dei rapporti con la rete dei beneficiari indiretti.</p> <p>Il team di lavoro dovrà essere composto almeno dalle seguenti professionalità in possesso dei seguenti titoli di studio e le seguenti competenze/esperienze minime:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un coordinatore e responsabile del servizio, in possesso di laurea magistrale, con almeno 5 anni di esperienza nella gestione di progetti complessi multistakeholder; • un componente senior, con laurea magistrale, con almeno 5 anni di esperienza nella gestione contabile e rendicontazione; • due componenti junior, con laurea triennale, con almeno 2 anni di esperienza nella gestione contabile e rendicontazione; • due componenti junior, con laurea triennale, con almeno 2 anni di esperienza nel marketing e gestione clienti; • quattro componenti junior, con laurea triennale, con almeno 1 anno di esperienza nella gestione clienti. <p>La composizione del gruppo di lavoro dovrà essere esplicitata in sede di offerta e dovrà essere mantenuta, per quanto possibile, per tutta la durata del contratto. L'eventuale sostituzione di componenti del gruppo di lavoro, previa richiesta motivata, inoltrata al RUP, è ammessa solo se i sostituti presentano un curriculum analogo o più qualificato rispetto a quello delle persone sostituite e comunque deve essere preventivamente valutata ed autorizzata dal RUP.</p>
Durata del contratto	<p>Il contratto ha una durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. L'appaltatore dovrà garantire, in ogni caso, la prosecuzione del servizio sino alla chiusura delle attività rendicontative della Dote scuola relativa all'ultimo anno scolastico di vigenza dell'appalto (a.s. 2024/2025).</p>

Base d'asta	<p>Il valore complessivo dell'appalto è di euro 1.100.000 (euro un milione e centomila), quale aggio presunto dell'appaltatore derivante dalla commissione corrisposta da tutti i soggetti affiliati alla rete commerciale. Il servizio è reso dall'appaltatore a titolo completamente gratuito per la Regione. La percentuale massima di commissione ammonta al 2%.</p> <p>L'importo a base d'asta è stato determinato in via presuntiva, sulla base dei ricavi stimati dell'appaltatore, derivanti dall'applicazione della commissione massima sull'entità delle risorse finanziarie fruibili da parte dei beneficiari negli esercizi commerciali affiliati, previste per ciascuna annualità scolastica nel bilancio regionale (che per l'anno scolastico 2021/2022 ammontano a circa euro 19.000.000 per le componenti <i>Buono per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e sussidi per la didattica</i> e <i>Buono acquisto per il riconoscimento del merito</i>).</p>
Modalità erogazione dei compensi	<p>La Regione provvederà a liquidare le note di debito fuori campo IVA che saranno emesse a fronte della produzione dei titoli e comunque entro 30 giorni dalla presentazione delle stesse da parte dell'appaltatore, corredate da tutti gli elementi identificativi dei beneficiari rimborsati, per consentire la liquidazione degli stessi secondo le scadenze stabilite.</p> <p>Il valore delle risorse trasferite, relative ai titoli di tutte le componenti della Dote scuola (<i>componenti Buono per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e sussidi per la didattica, Buono acquisto per il riconoscimento del merito e Buono scuola per la riduzione della retta scolastica</i>) ammonta a circa euro 43.000.000 (quarantatre milioni) per ciascuno degli anni scolastici di riferimento. Tali risorse potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione, in relazione alle effettive disponibilità del bilancio regionale.</p> <p>L'appaltatore, all'atto della sottoscrizione del contratto, è tenuto a garantire, per l'intera durata contrattuale, le risorse da trasferire tramite idonea garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo annuo stimato di euro 43.000.000.</p>

Contenuti offerta tecnica	<p>Il progetto dovrà contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una descrizione analitica delle modalità e delle metodologie con le quali sarà attuato il servizio oggetto dell'appalto con l'individuazione dei supporti forniti e del relativo cronoprogramma di realizzazione, nonché l'indicazione degli strumenti di monitoraggio, verifica, controllo e rendicontazione; - una relazione descrittiva del modello organizzativo proposto riferito alla tipologia ed esperienza delle risorse umane assegnate, con particolare riferimento alle competenze specifiche maturate (incarichi) in progetti di voucherizzazione autocertificati dai componenti del team di lavoro offerto; - le proposte di migliorie tecniche, amministrative e gestionali e le professionalità aggiuntive offerte (consulenza legale, economica, ecc.) in considerazione delle eventuali ricadute dell'attività svolta che l'appaltatore si impegna a realizzare in favore della Regione, degli enti coinvolti delle famiglie beneficiarie per meglio rispondere agli obiettivi della Dote scuola, senza oneri aggiuntivi per il committente; - le modalità di tutela dei dati sotto il profilo della privacy secondo il Regolamento UE n. 679/2016 e ss.mm.ii. anche con riferimento alla gestione della piattaforma utilizzata. <p>Il Progetto Tecnico dovrà consistere in un massimo di 30 cartelle (facciata singola) dattiloscritte utilizzando il carattere Calibri, dimensione 11 punti, interlinea singola, in formato A4, comprensive di eventuali tavole e grafici, descrittivo dei contenuti e delle modalità di realizzazione delle attività previste nel servizio. Nel computo delle cartelle sono escluse le autocertificazioni dei componenti il team di lavoro.</p>
Pesi	<p>La procedura è aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016; la graduatoria verrà formata in ragione dei criteri di valutazione di seguito stabiliti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offerta tecnica: punteggio massimo di 70 punti; - Offerta economica: punteggio massimo di 30 punti. <p>Totale: 100 punti</p>
Criteri di valutazione	<p>1. Offerta tecnica:</p> <div data-bbox="411 1317 1497 1715" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>A) Progettazione e realizzazione del servizio (max 40 punti)</p> <p>A1) Qualità e efficacia delle modalità di trasmissione dei buoni elettronici ai destinatari, supporto per l'acquisizione e gestione delle domande della Dote Scuola, modalità e strumenti di gestione del ciclo ordini, produzione, rendicontazione e pagamenti alla rete di erogatori del servizio (max 15 punti);</p> <p>A2) Qualità ed efficacia degli strumenti di monitoraggio, verifica e controllo nei confronti dei soggetti affiliati al network commerciale e altri beneficiari indiretti (scuole) (max 15 punti);</p> <p>A3) Chiarezza e completezza dei report e delle schede relative alla rendicontazione dei rimborsi effettuati dal soggetto gestore alla rete degli operatori e altri beneficiari indiretti (scuole) e all'utilizzo dei titoli della Dote scuola da parte dei beneficiari (max 10 punti);</p> </div> <div data-bbox="411 1749 1497 1939" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>B) Modello organizzativo proposto in relazione al servizio prestato (max 10 punti)</p> <p>Efficacia del modello organizzativo proposto riferito alla tipologia ed esperienza delle risorse umane assegnate, con particolare riferimento alle competenze specifiche maturate (incarichi) in progetti di voucherizzazione autocertificati dai componenti del team di lavoro offerto (max 10 punti).</p> </div>

	<p>C) Innovazione e servizi aggiuntivi (max 15 punti) Proposte di migliorie tecniche, amministrative e gestionali e professionalità aggiuntive offerte (consulenza legale, economica, ecc.) in considerazione delle eventuali ricadute dell'attività svolta che l'appaltatore si impegna a realizzare in favore della Regione, degli enti coinvolti, delle famiglie beneficiarie per meglio rispondere agli obiettivi della Dote scuola, senza oneri aggiuntivi per il committente (max 15 punti).</p> <p>D) Modalità di tutela della privacy (max 5 punti) Coerenza delle modalità di tutela della privacy in relazione alle garanzie di tutela utilizzate (max 5 punti).</p> <p>2. Offerta Economica: Aggio massimo 2%: max 30 punti Il punteggio massimo sarà attribuito all'offerta che presenterà l'aggio complessivo più basso espresso esclusivamente in misura percentuale, mentre alle altre offerte il relativo punteggio sarà assegnato applicando la seguente formula: $P = (C \text{ min} / C \text{ off}) \times 30$ dove: C min = aggio offerto dall'impresa che ha formulato l'offerta valida più bassa; C off = aggio offerto dall'impresa in esame.</p>
Requisiti di partecipazione di carattere economico finanziario	<p>Realizzazione nel triennio 2019-2020-2021 (o altrimenti negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi e approvati alla data di presentazione dell'offerta) di un fatturato globale complessivamente non inferiore ad Euro 1.000.000,00 al netto dell'IVA, risultante dalle dichiarazioni IVA o imposta equivalente in ambito U.E.</p> <p>La previsione di un fatturato minimo come requisito di ammissione si rende necessario al fine di garantire un'adeguata qualificazione dei soggetti concorrenti alla procedura di gara, anche in considerazione della peculiarità del servizio svolto dall'appaltatore che comprende, in particolare, la gestione nel triennio di vigenza contrattuale di ingenti risorse per circa Euro 43.000.000,00 per ciascun anno scolastico.</p>
Capacità tecnica e professionale	<p>Realizzazione nel triennio 2019-2020-2021 (o altrimenti negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi e approvati alla data di presentazione dell'offerta) di servizi analoghi a quelli oggetto della gara ovvero gestione di titoli sostitutivi dei servizi di mensa o di titoli per l'accesso all'acquisto di beni e servizi di natura sociale, culturale e professionale, in sostituzione di interventi economici, per un importo non inferiore complessivamente a Euro 500.000,00 al netto dell'IVA.</p>
Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili	<p>Il fornitore dovrà trattare dati personali/sensibili per conto di Regione Lombardia</p>